

La Gemma Multiservizi srl
Via Casalduni snc
00134 Roma (RM)
Email lagemmamultiservizi@alice.it
P. IVA 09448791005

Informativa sul trattamento dei dati personali

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (GDPR)

In conformità con i requisiti posti dal Regolamento Generale in materia di protezione dei dati personali il Titolare del trattamento fornisce all'interessato le seguenti informazioni in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	
Titolare	LA GEMMA MULTISERVIZI SRL
Indirizzo	VIA CASALDUNI SNC - 00134 ROMA (RM)
PIVA / CF	09448791005 /
Contatti	
Legale rappresentante	Pierpaolo Zoppet
Referente privacy	Pierpaolo Zoppet (lagemmamultiservizi@alice.it)
Responsabile della protezione dei dati	Non presente
Contitolari del trattamento	<ul style="list-style-type: none">Nessun contitolare presente
<i>Se intende richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o per l'eventuale esercizio dei Suoi diritti, potrà rivolgersi per iscritto direttamente al Referente privacy sopra indicato.</i>	

CATEGORIE DEGLI INTERESSATI	
Lista delle categorie degli interessati	Clienti o Utenti, UTENTI (PERSONE GIURIDICHE)[UTENTI (clienti, potenziali clienti, ex clienti): persone giuridiche e altri operatori del settore, ivi inclusi i dati dei lavoratori e assimilati, esponenti aziendali, soci, etc. delle società clienti o di potenziali clienti.]

TRATTAMENTO EFFETTUATO	
CLIENTI	
Descrizione	Trattamenti dati UTENTI (Clienti e Potenziali Clienti, ivi inclusi Ex Clienti).

ORIGINE, FINALITA', BASE GIURIDICA E NATURA DEI DATI TRATTATI	
Origine	Dati raccolti presso l'interessato.
Finalità	1. VIDEOSORVEGLIANZA - FINALITA': Sicurezza del lavoro; Organizzative e Produttive; Tutela patrimonio aziendale (tenuto conto anche del continuo aumento di atti di microcriminalità, accessi non autorizzati, furti, atti vandalici e danni alla proprietà privata verificatisi in zona, essendo l'immobile isolato, e non essendoci un presidio durante l'orario e periodi di chiusura);

	<p>Accertamento di eventuali responsabilità in caso di illeciti commessi durante e oltre l'orario di lavoro, anche al fine di prevenire eventuali usi indebiti degli strumenti aziendali tutti in uso e così via; Fini connessi al rapporto di lavoro (effettuazione controlli nel rispetto Codice Privacy e art. 4 Statuto Lavoratori); Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare, in via stragiudiziale e anche in sede giudiziaria; Indispensabilità del dato rispetto all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria; Custodia e/o consegna dati per ottemperare ad una specifica richiesta dell'autorità giudiziaria o della polizia giudiziaria.</p> <p>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO: Interesse Legittimo; Accordo Sindacale/Autorizzazione DTL; Adempimento obblighi di legge; Consenso non necessario.</p> <p>DURATA: 24 ore e periodi chiusura attività, segue cancellazione; Contenzioso stragiudiziale e giudiziale: fino all'esaurimento dei termini di esperibilità; Per il tempo strettamente necessario all'obbligo di custodia e/o consegna per ottemperare a specifica richiesta polizia o autorità giudiziaria.</p> <p>2. INSTAURAZIONE ED ESECUZIONE RAPPORTO PRECONTRATTUALE - FINALITA': Esecuzione di misure precontrattuali: informazione, consulenza, fattibilità, preventivazione, assistenza, consulenza, monitoraggio stato preventivazione e rilevamento del grado di soddisfazione, etc., e l'eventuale comunicazione ai soggetti che concorrono in tale gestione, anche per il tramite della propria rete vendita. Valutazione di informazioni solvibilità anche tramite accessi a banche dati (pubbliche e private).</p> <p>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO: Esecuzione misure precontrattuali; Consenso non necessario.</p> <p>DURATA: Durata per un periodo strettamente necessario alla corretta e completa gestione della richiesta.</p> <p>3. INSTAURAZIONE ED ESECUZIONE RAPPORTO CONTRATTUALE - FINALITA': Esecuzione di misure contrattuali di un contratto: esecuzioni obbligazioni e l'eventuale comunicazione necessaria a Destinatari coinvolti in tale gestione, anche per il tramite della propria rete vendita; rilevamento del grado di soddisfazione; cessione credito, cessione contratto, etc.; amministrazione, contabilità, gestione contratti, ordini, spedizioni, servizi, fatturazione, etc.</p> <p>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO: Esecuzione misure contrattuali; Consenso non necessario.</p> <p>DURATA: Durata contrattuale e, dopo la cessazione 10 anni come da requisiti di legge; Nel caso di contenzioso giudiziale e stragiudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.</p> <p>4. ADEMPIMENTI OBBLIGHI DI LEGGE - FINALITA': Adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa europea e nazionale applicabile.</p> <p>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO: Adempimento obbligo di legge; Consenso non necessario.</p> <p>DURATA: Durata dettata da requisiti di legge.</p> <p>5. ESERCIZIO DIRITTI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO - FINALITA': Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare, in via stragiudiziale e anche in sede giudiziaria, quali a solo titolo esemplificativo recupero</p>
--	--

	<p>crediti, esercizio di altri diritti meramente difensivi, eccetera.</p> <p>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO: Interesse legittimo; Consenso non necessario.</p> <p>DURATA: Nel caso di contenzioso giudiziale e stragiudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione</p>
Base giuridica	<p>Per le finalità 1, 5: Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi</p> <p>Per le finalità 2, 3: Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso</p> <p>Per le finalità 4: Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento</p>
Dati personali trattati	<p>ALTRI DATI[DATI COMUNI: Altri dati, anche di terzi, connessi al rapporto in caso di fornitura di personale a vario titolo.], AMMINISTRATIVI[DATI COMUNI: Dati relativi alla gestione amministrativa e contabile.], ANAGRAFICI[Nominativo, indirizzo, altri codici di identificazione, ivi inclusi eventuali dati bancari (coordinate bancarie, etc.)], ANAGRAFICI (PERSONE GIURIDICHE)[DATI COMUNI: Nominativo, indirizzo, altri elementi di identificazione, ivi inclusi eventuali dati bancari (coordinate bancarie, etc.) e dati dei lavoratori e assimilati, esponenti aziendali, soci, etc. delle Società clienti o potenziali clienti.], BANCHE[DATI COMUNI: Dati relativi a persone giuridiche e altri operatori del settore, ivi inclusi i dati dei lavoratori.], VIDEOSORVEGLIANZA[DATI PARTICOLARI: Dati relativi a immagini raccolti tramite sistema di videosorveglianza.]</p>
<p>I dati "particolari" (dati sensibili) sono quelli definiti dagli artt. 9 e 10 del Regolamento 2016/679/UE ("GDPR"). Tali dati sono trattati, nel rispetto di quanto indicato dal GDPR nonché alla luce delle Autorizzazioni Generali emanate dall'Autorità garante per la protezione dei dati personali.</p>	
Dati particolari trattati	-
Base giuridica art. 9	

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI	
Categorie di destinatari	<p>È prevista la comunicazione dei Suoi dati personali, effettuate sulle basi giuridiche previste dall'art.6 del Regolamento 2016/679/UE, verso i seguenti soggetti terzi:</p> <p>ISTITUTI BANCARI, STUDI LEGALI, SOGGETTI CHE SVOLGONO SERVIZI DI SUPPORTO CONTINUATIVO ALL'OPERATIVITA' E ORGANIZZAZIONE, SOGGETTI CHE SVOLGONO SERVIZI DI CONSULENZA PROFESSIONALE ANCHE IN FORMA ASSOCIATA, SOGGETTI CHE OFFRONO SERVIZI IT, CLOUD, WEB, ENTI PUBBLICI GENERICI, COMMERCIALISTA</p> <p>Tali enti, organismi, società e professionisti agiscono come Responsabili del trattamento nominati da LA GEMMA MULTISERVIZI SRL ovvero sono essi stessi Titolari del trattamento dei dati personali loro trasmessi.</p>
<p>I Suoi dati personali, ovvero i dati personali di terzi nella sua titolarità, potranno altresì essere comunicati a società esterne, individuate di volta in volta, cui LA GEMMA MULTISERVIZI SRL affidi l'esecuzione di obblighi derivanti dall'incarico ricevuto alle quali saranno trasmessi i soli dati necessari alle attività loro richieste. Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni</p>	

altra "persona fisica" che, autorizzati al trattamento, svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da LA GEMMA MULTISERVIZI SRL, ai sensi dell'art. 29 del GDPR, sono designati "Incaricati del trattamento" (nel seguito anche "Incaricati"). Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, LA GEMMA MULTISERVIZI SRL impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali Lei è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare a LA GEMMA MULTISERVIZI SRL eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a LA GEMMA MULTISERVIZI SRL ai recapiti sopra indicati.

Resta fermo l'obbligo di LA GEMMA MULTISERVIZI SRL di comunicare i dati ad Autorità Pubbliche su specifica richiesta.

TRASFERIMENTO ALL'ESTERO

Trasferimenti verso paesi esteri (extra UE) o verso organizzazioni internazionali

- Nessun trasferimento a paesi esteri o verso organizzazioni internazionali

Il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per la gestione dell'incarico ricevuto. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dal Capo V del GDPR.

MODALITA', LOGICHE DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Durata del trattamento

La durata del trattamento è subordinata ad ogni singola finalità di trattamento perseguita. Vedere CATEGORIE DI FINALITA' del trattamento, per ognuna di esse è specificata la rispettiva DURATA del trattamento e ulteriori CRITERI DI LICEITA' del trattamento (BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO) rispetto a quella principale.

I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'art. 5 c 1 del GDPR.
 Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

NATURA DEL CONFERIMENTO

Il trattamento dei dati personali sarà svolto per le seguenti finalità:

Finalità che non necessitano di consenso

- VIDEOSORVEGLIANZA - FINALITA':
 Sicurezza del lavoro; Organizzative e Produttive; Tutela patrimonio aziendale (tenuto conto anche del continuo aumento di atti di microcriminalità, accessi non autorizzati, furti, atti vandalici e danni alla proprietà privata verificatisi in zona, essendo l'immobile isolato, e non essendoci un presidio durante l'orario e periodi di chiusura); Accertamento di eventuali responsabilità in caso di illeciti commessi durante e oltre l'orario di lavoro, anche al fine di prevenire eventuali usi indebiti degli strumenti aziendali tutti in uso e così via; Fini connessi al rapporto di lavoro (effettuazione controlli nel rispetto Codice Privacy e art. 4 Statuto Lavoratori); Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare, in via stragiudiziale e anche in sede giudiziaria; Indispensabilità del dato rispetto all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria; Custodia e/o consegna dati per ottemperare ad una specifica richiesta dell'autorità giudiziaria o della polizia giudiziaria.

	<p>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO: Interesse Legittimo; Accordo Sindacale/Autorizzazione DTL; Adempimento obblighi di legge; Consenso non necessario.</p> <p>DURATA: 24 ore e periodi chiusura attività, segue cancellazione; Contenzioso stragiudiziale e giudiziale: fino all'esaurimento dei termini di esperibilità; Per il tempo strettamente necessario all'obbligo di custodia e/o consegna per ottemperare a specifica richiesta polizia o autorità giudiziaria.</p> <p>- INSTAURAZIONE ED ESECUZIONE RAPPORTO PRECONTRATTUALE - FINALITA': Esecuzione di misure precontrattuali: informazione, consulenza, fattibilità, preventivazione, assistenza, consulenza, monitoraggio stato preventivazione e rilevamento del grado di soddisfazione, etc., e l'eventuale comunicazione ai soggetti che concorrono in tale gestione, anche per il tramite della propria rete vendita. Valutazione di informazioni solvibilità anche tramite accessi a banche dati (pubbliche e private).</p> <p>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO: Esecuzione misure precontrattuali; Consenso non necessario.</p> <p>DURATA: Durata per un periodo strettamente necessario alla corretta e completa gestione della richiesta.</p> <p>- INSTAURAZIONE ED ESECUZIONE RAPPORTO CONTRATTUALE - FINALITA': Esecuzione di misure contrattuali di un contratto: esecuzioni obbligazioni e l'eventuale comunicazione necessaria a Destinatari coinvolti in tale gestione, anche per il tramite della propria rete vendita; rilevamento del grado di soddisfazione; cessione credito, cessione contratto, etc.; amministrazione, contabilità, gestione contratti, ordini, spedizioni, servizi, fatturazione, etc.</p> <p>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO: Esecuzione misure contrattuali; Consenso non necessario.</p> <p>DURATA: Durata contrattuale e, dopo la cessazione 10 anni come da requisiti di legge; Nel caso di contenzioso giudiziale e stragiudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.</p> <p>- ADEMPIMENTI OBBLIGHI DI LEGGE - FINALITA': Adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa europea e nazionale applicabile.</p> <p>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO: Adempimento obbligo di legge; Consenso non necessario.</p> <p>DURATA: Durata dettata da requisiti di legge.</p> <p>- ESERCIZIO DIRITTI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO - FINALITA': Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare, in via stragiudiziale e anche in sede giudiziaria, quali a solo titolo esemplificativo recupero crediti, esercizio di altri diritti meramente difensivi, eccetera.</p> <p>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO: Interesse legittimo; Consenso non necessario.</p> <p>DURATA: Nel caso di contenzioso giudiziale e stragiudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione</p>
--	--

Finalità che necessitano di consenso	-
	Solo previo Suo esplicito consenso da manifestarsi in calce alla presente informativa, i dati, le cui finalità necessitano di consenso, saranno trattati. Il conferimento dei dati è comunque facoltativo e non comporterà pregiudizio in relazione al rapporto contrattuale in essere con il Titolare del trattamento
<p>Per i dati raccolti ed utilizzati per esigenze riconducibili all'esecuzione di attività inerenti al rapporto contrattuale e l'osservanza degli obblighi di legge indicati non è richiesto il Suo consenso. La mancata comunicazione dei dati personali di cui sopra comporterà l'impossibilità di dare seguito al rapporto in oggetto. Per i dati raccolti ed utilizzati per il legittimo interesse del Titolare del trattamento non è richiesto il Suo consenso (lett. f, art. 6, del GDPR). La comunicazione dei dati personali di cui sopra è facoltativa ma necessaria all'esecuzione dei servizi offerti dal Titolare. L'eventuale rifiuto a comunicare tali dati comporterà l'impossibilità di fornire in tutto o in parte i servizi richiesti.</p>	

DIRITTI DEGLI INTERESSATI (Artt. da 15 a 22 del GDPR)	
Diritto di accesso	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare l'accesso ai propri dati personali.
Diritto di rettifica	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare la rettifica dei propri dati personali.
Diritto di cancellazione	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare la cancellazione dei propri dati personali.
Diritto di limitazione	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare la limitazione dei dati che lo riguardano.
Diritto di opposizione	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di opporsi al loro trattamento.
Diritto di portabilità	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati.
Diritto di revoca	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di esercitare il proprio diritto alla revoca del consenso.
Diritto di reclamo	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art. 77 del GDPR di esercitare il proprio diritto di porre reclamo dinanzi all'autorità di controllo.

PROCESSO AUTOMATIZZATO	
Esiste un processo automatizzato?	NO
Processi automatizzati o metodi di profilazione	-
Base legale	-

Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente informativa sul trattamento dei dati personali tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme vigenti, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento. In tali occasioni gli utenti saranno opportunamente informati delle modifiche intervenute.

La Gemma Multiservizi srl
Via Casalduni snc
00134 Roma (RM)
Email lagemmamultiservizi@alice.it
P. IVA 09448791005

Il Titolare del trattamento

La Gemma Multiservizi srl

07/12/2018

PRESA VISIONE

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa relativa al trattamento denominato: "CLIENTI"

FIRMA DELL'INTERESSATO

Nome e Cognome
